

## Algemene Voorwaarden Spirit Coach Academie B.V.

### Definities

Spirit Coach Academie B.V.:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid
Activiteit:	door Spirit Coach Academie B.V. te leveren diensten zoals intensives, seminars en events.
Opleiding:	Meerdere Activiteiten aangevuld met opleidingsdagen verdeel over vier jaargangen.
Consult:	individuele sessie.
Student:	degene die deel neemt aan een Opleiding.
Deelnemer:	degene die deel neemt aan een Activiteit niet in kader van de Opleiding
Website:	<a href="http://www.spiritcoach-academie.nl">www.spiritcoach-academie.nl</a>

### Totstandkoming overeenkomst

Alle prijzen voor een jaargang van een Opleiding gelden als een uitnodiging voor het doen van een aanbod. Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door Spirit Coach Academie B.V. van het aanbod van de Student om deel te nemen aan de jaargang van de Opleiding. Student verklaart door het doen van een aanbod aan Spirit Coach Academie B.V. in te stemmen met deze algemene voorwaarden. Spirit Coach Academie B.V. heeft te allen tijde het recht om een aanbod van Student niet te aanvaarden.

De Opleiding bestaat uit vier jaargangen. Een Student dient zich elk jaar aan te melden voor een nieuwe jaargang. Na aanmelding voor het volgend cursusjaar ontvangt Student een uitnodiging voor een evaluatiegesprek van het voorgaande jaar.

Een aanbod voor het volgen van een jaargang van de Opleiding kan worden gedaan door aanmelding via de Website. Een aanbod voor een Consult kan worden gedaan per telefoon of e-mail.

### Geldigheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten gedaan aan of aangegaan met derden ter zake van door of vanwege de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Spirit Coach Academie B.V. georganiseerde opleidingen, trainingen, seminars en lezingen en ter zake van door haar gegeven consulten en gedane leveringen.

Gehele of gedeeltelijke afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien en voor zover tussen partijen schriftelijk overeengekomen.

### **Aanbiedingen**

Alle aanbiedingen, in welke vorm ook door Spirit Coach Academie B.V. gedaan, zijn vrijblijvend en dienen als een geheel te worden beschouwd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De door Spirit Coach Academie B.V. genoemde opleidings-, trainings- en seminarkosten zijn inclusief zaalhuur en lesmateriaal zoals omschreven op de website van Spirit Coaching Academie, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Niet inbegrepen zijn de kosten voor supervisie, krachtveldsessies en consulten.

Alle door Spirit Coach Academie B.V. genoemde prijzen en tarieven zijn vrij van BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Eventuele naheffingen komen voor rekening van Student. Aan oude publicaties en dergelijke, waarin andere prijzen en tarieven worden genoemd dan de voor de betreffende opleiding, training of seminar door Spirit Coach Academie B.V. opgegeven prijzen en tarieven, kunnen nimmer rechten worden ontleend.

Spirit Coach Academie B.V. huurt voor de betreffende opleiding, training, supervisie of seminar een passende accommodatie. De verblijfkosten tijdens een intensive zijn niet in de opleidingskosten inbegrepen en worden door Student direct met het centrum afgerekend. De verblijfkosten blijven ook voor een evenredig deel voor rekening van de Student wanneer deze laatste, om welke reden dan ook, niet in de gehuurde accommodatie wenst te verblijven of niet aan één of meerdere groepsbijeenkomsten deelneemt, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

Ook zijn er tijdens de spirituele reizen naast reis en verblijf kosten ook bijkomende kosten voor consumpties.

Huur- en verblijfkosten verschillen per door Spirit Coach Academie B.V. gehuurde accommodatie.

De hoogte van de huur- of verblijfkosten, zoals genoemd op de website van Spirit Coach Academie B.V. uitgegeven, dienen slechts ter oriëntatie, zodat daaraan nimmer rechten kunnen worden ontleend.

### **Inschrijving**

De inschrijving vindt plaats via invullen en verzenden van het aanmeldformulier op de website. Indien door Spirit Coach Academie B.V. een aanbetalingsbedrag wordt vastgesteld, dient dit bedrag binnen de daarvoor vastgestelde termijn door Spirit Coach Academie B.V. te zijn ontvangen. Aanmeldingen worden per e-mail door Spirit Coach Academie B.V. bevestigd na ontvangst van het aanmeldingsformulier. Wanneer inschrijving om welke reden dan ook niet mogelijk is, stelt Spirit Coach Academie B.V. de Student daarvan zo spoedig mogelijk in kennis.

Na het inzenden van het aanmeldformulier geldt een bedenktijd van 7 werkdagen waarbinnen de Student het recht heeft de inschrijving ongedaan te maken. Na het verstrijken van deze termijn komt een overeenkomst tot stand tussen Spirit Coach Academie B.V. en de Student in de zin van deze algemene voorwaarden en de daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen.

Bij onvoldoende aanmeldingen voor een der opleidingen, trainingen of seminars behoudt Spirit Coach Academie B.V. zich het recht voor de betreffende opleiding, training of seminar op te schorten naar een – binnen een door Spirit Coach Academie B.V. te bepalen redelijk tijdsbestek - later gelegen aanvangsdatum, dan wel af te gelasten. Ingeschreven Studenten ontvangen hiervan bericht per post of per email. In het geval van opschorting blijft de overeenkomst in stand. In het geval van afgelasting vervallen de verplichtingen uit de overeenkomst voor de Student en Spirit Coach Academie B.V., terwijl Spirit Coach Academie B.V. zich verplicht om het door de Student bij aanmelding voldane bedrag onmiddellijk te restitueren.

Bij over-inschrijving van een opleiding, training of seminar behoudt Spirit Coach Academie B.V. zich het recht voor de Studenten te verdelen over meerdere groepen, dan wel een keuze te maken uit de ingeschreven Studenten aan de hand van door Spirit Coach Academie B.V. gehanteerde objectieve selectiecriteria.

Spirit Coach Academie B.V. behoudt zich het recht voor Studenten, met opgaaf van redenen, te weigeren, aanvullende eisen te stellen, van verdere deelname te onthouden of de opleiding op te schorten.

Behoudens uitsluiting van deelname, verplicht Spirit Coach Academie B.V. zich in te spannen om in samenspraak met de Student de voorwaarden te scheppen om de opleiding of training te hervatten. Dit leidt in beginsel niet tot ontbinding van het contract, tenzij anders wordt overeengekomen

### **Overeenkomst**

Spirit Coach Academie B.V. zal alles doen wat in haar vermogen ligt om de gemaakte afspraken na te komen, maar behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om tijdens de duur van de overeenkomst wijziging aan te brengen in de uitvoering van de overeenkomst door bijvoorbeeld het aanbrenge van wijzigingen in het programma zowel inhoudelijk als naar tijd, door het vervangen van (gast-) docenten, alsmede door wijziging in de door Spirit Coach Academie B.V. gehuurde accommodatie zowel in plaats als naar tijd. Bij wijziging in de uitvoering van de overeenkomst is de Student niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

## **Betaling**

Betaling van de opleiding kan op twee manieren:

- Het jaarbedrag kan in zijn geheel worden voldaan, deze dient dan voor de aanvang van het desbetreffende leerjaar te geschieden.
- Het jaarbedrag kan in maandelijkse termijnen worden voldaan per automatische incasso. In dat geval geldt een administratieve toeslag voor de verwerking van de incasso. In geval van betaling in termijnen gelden schema's zoals vermeld op de website van Spirit Coach Academie B.V.

Spirit Coach Academie B.V. behoudt zich het recht voor om betaling in termijnen slechts toe te staan na het ondertekenen van een machtiging tot incasso door de Student, waarbij Spirit Coach Academie B.V. de betalingstermijnen op vooraf vastgestelde data bij de Student incasseert. Bij een storno brengt Spirit Coach Academie B.V. extra administratiekosten in rekening.

Bij niet tijdige betaling kan de Student de toegang tot de opleiding, training, supervisie of seminar worden ontzegd, terwijl de betalingsverplichting blijft bestaan.

Indien een module van de opleiding door onvoorziene omstandigheden geen doorgang kan vinden, zal hiervoor door Spirit Coach Academie B.V. een nieuwe datum worden vastgesteld of wordt een in de opleiding passend alternatief aangeboden. Deelnamegelden worden in dat geval niet gerestitueerd.

Bij niet tijdige betaling wordt de Student geacht van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Bij verzending van een betalingsherinnering is Spirit Coach Academie B.V. gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen. Bij niet tijdige betaling zal Spirit Coach Academie B.V. gerechtigd zijn, boven het aan haar verschuldigde, de wettelijke rente vermeerderd met 3% in rekening te brengen vanaf de vervaldag, waarbij een gedeelte van de maand berekend wordt als een volle maand.

Alle kosten voor de inning van enig door de Student aan Spirit Coach Academie B.V. verschuldigd bedrag zijn voor rekening van de Student. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen in elk geval 15% van het opeisbaar te vorderen bedrag, eventueel te vermeerderen met omzetbelasting.

## **Annulering**

### *Opleidingen en trainingen*

Bij annulering van de kant van de Student gelden de volgende voorwaarden:

- a. Bij annulering na de bedenktijd van zeven werkdagen blijft altijd een bedrag ter hoogte van 10% van het lesgeld voor dat jaargang van de opleiding verschuldigd.

- b. Bij annulering minder dan een maand voor aanvang van het eerste seminar of module van het desbetreffende cursusjaar blijft het volledige lesgeld voor dat betreffende jaar van de opleiding verschuldigd.
- c. Bij annulering na aanvang vindt geen terugbetaling van het lesgeld voor dat betreffende jaar meer plaats.
- d. Wanneer de Student tijdens de duur van de overeenkomst de opleiding om welke reden dan ook, beëindigt dan wel onderbreekt, blijft de Student gehouden tot nakoming van alle verplichtingen zoals deze voortvloeien uit de tussen de Student en Spirit Coach Academie B.V. gesloten overeenkomst.
- e. Bij annulering door een overmachtsituatie van de kant van de Student minder dan een maand voor aanvang van het eerste seminar of module, of bij onderbreking na aanvang, van dat desbetreffende jaargang, kan Student slechts de opleiding hervatten in het volgende jaar indien er plaats is. Bij hervatting is de Student 10% van het lesgeld van dat jaargang en een eventuele prijsverhoging verschuldigd.

Bij annulering van de kant van Spirit Coach Academie B.V. Opleidingen wordt het betaalde bedrag in zijn geheel aan de Student terugbetaald.

#### *Consult- of supervisiebijeenkomst*

Annulering van een consult door de Student is uitsluitend mogelijk wanneer de annulering schriftelijk of per email uiterlijk 2 werkdagen voor aanvang van het consult is ontvangen. Bij latere annulering van het consult is Spirit Coach Academie B.V. gerechtigd het volledige bedrag van het consult bij de Student in rekening te brengen.

#### **Aansprakelijkheid**

Spirit Coach Academie B.V. is nimmer aansprakelijk voor enigerlei schade voortvloeiende uit of verbandhoudende met door haar gedane aanbiedingen of gesloten overeenkomsten, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Spirit Coach Academie B.V.

Met inachtneming van hetgeen hieromtrent elders in deze algemene voorwaarden is gesteld, is Spirit Coach Academie B.V. nimmer aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook, voortvloeiende uit of verbandhoudende met wijziging in het programma, zowel inhoudelijk als naar tijd, vervanging dan wel uitvallen van (gast-) docenten, alsmede wijziging in de door Spirit Coach Academie B.V. gehuurde accommodatie, zowel in plaats als naar tijd.

Voornoemde uitsluiting van aansprakelijkheid is mede bedongen ten behoeve van medewerkers van Spirit Coach Academie B.V. en van derden die door of vanwege Spirit Coach Academie B.V. werk zijn gesteld of van wier diensten door Spirit Coach Academie B.V. gebruik is gemaakt.

De Student is gehouden om zowel Spirit Coach Academie B.V. als de (gast-)docenten te vrijwaren tegen mogelijke aanspraken van derden.

Spirit Coach Academie B.V. is nimmer aansprakelijk voor enigerlei schade voortvloeiende uit het gebruik van door of via haar aangeleverde diskettes en/of programmatuur.

Met inachtneming van het hiervoor gestelde reikt de aansprakelijkheid van Spirit Coach Academie B.V. nimmer verder dan tot een maximumbedrag van de door haar in rekening gebrachte kosten, terwijl haar aansprakelijkheid voorts nimmer verder reikt dan de uitkering door de verzekeraar van de door Spirit Coach Academie B.V. afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.

In de bedingen in bovenstaande artikelen wordt de aansprakelijkheid van Spirit Coach Academie B.V. uitgesloten voor zover dit niet in strijd is met dwingendrechtelijke bepalingen.

#### **Wegsturen en weggaan Student**

Gelet op het belang van andere Studenten behoudt Spirit Coach Academie B.V. zich het recht voor om Studenten, die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van een Activiteit of opleidingsdag belemmeren of bemoeilijken van, van verdere deelname aan de Activiteit of opleidingsdag uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de Opleiding onverlet.

Wanneer de Student besluit om tijdens een Activiteit, opleidingsdag of Consult op eigen initiatief te vertrekken, is hij/zij dit verplicht te melden aan Spirit Coaching Academie en is restitutie van het cursusgeld niet mogelijk.

#### **Gezondheid Deelnemer**

Student verklaart tijdens de cursus in goede gezondheid te verkeren. Student verklaart in staat te zijn intensieve fysieke, mentale en psychologische oefeningen te doen. Deelname aan een cursus is geheel vrijwillig en voor volledige eigen verantwoording van de Student. Spirit Coach Academie B.V. werkt niet met Studenten met psychiatrische aandoeningen waarbij plotselinge aanvallen of andere ernstige negatieve reacties kunnen voorkomen. Spirit Coach Academie B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door het nalaten van verstrekking van deze informatie en/of door psychische aandoeningen.

#### **Overmacht**

In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht aan de zijde van Spirit Coach Academie B.V. is Spirit Coach Academie B.V. gerechtigd zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, te wijzigen, dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Als overmacht wordt ondermeer beschouwd alle onvrijwillige storingen of belemmeringen, waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder of bezwaarlijker wordt, waaronder in ieder geval dient te worden verstaan ziekte van de (gast-)docent. Ingeval van opschorting, wijziging of ontbinding van de overeenkomst door Spirit Coach Academie B.V. ten gevolge van overmacht, zal Spirit Coach Academie B.V. niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding.

### **Auteursrecht**

Zonder schriftelijke toestemming van Spirit Coaching Academie is het niet toegestaan het studiemateriaal of de tijdens de Activiteit of opleidingsdag verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden en mag dit uitsluitend ten eigen behoeve van Student gebruikt worden. Het maken van geluid- en beeldmateriaal tijdens de Activiteiten of opleidingsdagen is niet toegestaan zonder toestemming van Spirit Coaching Academie.

### **Geheimhouding**

Studenten zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Activiteit of opleidingsdag van Spirit Coach Academie B.V. en andere Studenten of Deelnemers hebben verkregen.

### **Geschillen**

Alle geschillen, waaronder begrepen die geschillen welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd voortvloeiende uit of verbandhoudende met aanbiedingen of overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of betreffende de voorwaarden zelve en haar uitleg of uitvoering, zijn onderworpen aan het oordeel van de klachtencommissie van Spirit Coach Academie B.V.

Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is overigens het Nederlands recht toepasselijk.

mei 2011.